

## QUÈ ÉS LA BÚSTIA DE MILLORA DE LA FUNDACIÓ I L'ASSOCIACIÓ?

Aquesta Bústia de Millora és l'eina mitjançant la qual tots els integrants de la Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana (en endavant, la "Fundació") i de l'Associació Orfeó Català (en endavant, l'"Associació"), és a dir, membres de l'òrgan de govern, directius i treballadors així com tercers, poden posar en coneixement de les institucions la denúncia de possibles riscos i incompliments (males pràctiques) de les seves normatives (tant legals com voluntàries) i de les que es tingui coneixement.

Les comunicacions apuntades poden ser remeses a la Fundació i/o a l'Associació per mitjà dels següents elements:

- Per mitjà de correu electrònic a l'adreça: [bonespractiques@palaumusica.cat](mailto:bonespractiques@palaumusica.cat)
- Per mitjà d'entrevista personal amb l'Oficial de Compliment amb qui es podrà sol·licitar entrevista prèvia, a través de l'anterior correu electrònic, i de la qual s'aixecarà l'oportuna acta escrita

En cap cas haurà de fer-se servir aquesta Bústia de Millora per transmetre queixes o consultes a la Fundació o l'Associació que estiguin fora de l'àmbit apuntat, sense perjudici de poder emprar, per a aquests altres supòsits, el contacte a través de l'adreça de correu electrònic: [atencioclient@palaumusica.cat](mailto:atencioclient@palaumusica.cat).

En cas de que s'iniciï un procediment investigador per mitjà de la Bústia de Millora, la Fundació o l'Associació respectaran sempre els principis de llibertat, confidencialitat, indemnitat i prohibició de represàlies i aquesta complirà en tot moment amb el que estableix l'article 24 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD). Així mateix, la Fundació i l'Associació vetllaran sempre pel respecte del dret de defensa de totes les parts intervinents al procés investigador que pugui ser iniciat i admetrà les denúncies anònimes.

En cas que vostè ens contactés a través de l'esmentada adreça de correu electrònic [bonespractiques@palaumusica.cat](mailto:bonespractiques@palaumusica.cat) per realitzar una comunicació a través de la Bústia de Millora, l'informem que les seves dades personals (en aquest cas, la seva adreça de correu electrònic i/o qualsevol altra dada personal que vostè eventualment ens pugui proporcionar, ja sigui seva o de les persones a les quals involucra o afecta la seva comunicació) passarien a formar part dels sistemes d'informació de la Fundació o de l'Associació, Responsables del Tractament, amb la única finalitat de recollir aquestes dades per poder atendre i donar seguiment a la seva sol·licitud i, en el seu cas, investigar, detectar i corregir possibles incompliments o conductes inapropiades a la Fundació o a l'Associació, especialment en matèria de dret penal i compliment normatiu.

Les seves dades personals -i/o les que eventualment ens proporcionï en la seva comunicació- només es conservarien durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una recerca sobre els fets denunciats i, en tot cas, s'eliminarien dels nostres fitxers en un termini màxim de tres mesos, tret que la finalitat de la conservació sigui deixar evidència del funcionament del nostre model de prevenció de la comissió de delictes i/o hi hagi una norma legal que habiliti la seva conservació.

En qualsevol moment, vostè podria exercitar els drets d'accés, supressió, rectificació, oposició, portabilitat i limitació, així com revocar el consentiment pel tractament de les seves dades davant de la Fundació o l'Associació, enviant un correu electrònic a [pd@palaumusica.cat](mailto:pd@palaumusica.cat), indicant l'assumpte: "Protecció de dades, Bústia de Millora".

Finalment, l'informem que la Fundació i l'Associació es comprometen a preservar la més estricta confidencialitat respecte les dades personals que vostè ens proporcionï amb motiu de la seva comunicació

Per a més informació sobre la nostra Política de Privadesa, accedeixi al següent enllaç: [https://www.palaumusica.cat/ca/politica-de-privacitat\\_620269](https://www.palaumusica.cat/ca/politica-de-privacitat_620269)